

Widerrufsrecht

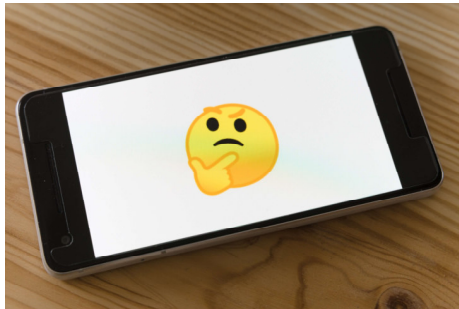


Photo by Markus Winkler on Unsplash

Sehr geehrter Beratungskunde,

Das Widerrufsrecht gilt vor allem bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Das heißt wenn ein sogenannter „**Fernabsatzvertrag**“ vorliegt (Vertragsschluss ausschließlich über Telefon, Fax, Internet oder beim Kunden vor Ort). Denn in diesen Fällen geht der Gesetzgeber davon aus, dass ein solcher Vertragsabschluss vielleicht unter Zeitdruck oder ohne gründliche Überlegung stattgefunden hat.

Durch den Widerruf kann also zum Beispiel **der online geschlossene Vertrag über eine Dienstleistung oder der Kauf eines E-Books/Buches** binnen 14 Tagen rückabgewickelt werden. Klassischerweise hat das die Rücksendung des sogenannten „Vertragsgutes“ sowie die Erstattung des Kaufpreises zur Folge. Dabei ist natürlich immer die Frage zu beachten, wann die Widerrufsfrist jeweils beginnt und ob das „Vertragsgut“ überhaupt zurückgeschickt werden kann. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsschluss, also typischerweise bereits mit dem Auslösen der Bestellung.

Der Unternehmer, d.h. wir, müssen den Kunden über die Möglichkeit des Widerrufs in einer **Widerrufsbelehrung** informieren. Sofern dies nicht in richtiger Form geschieht, verlängert sich das Widerrufsrecht des Kunden automatisch um ein Jahr und beträgt dann ein Jahr und 14 Tage.

Der Unternehmer kann das Widerrufsrecht jedoch vor Ablauf der Widerrufsfrist zum Erlöschen bringen = **Ausschluss des Widerrufsrechts**.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Die Überschrift („Ausschluss Widerrufsrecht“) klingt erst einmal negativ. Denn schließlich sind wir alle daran gewöhnt, viele unserer Käufe oder dergleichen zu widerrufen. Indes - unter manchen Umständen ist ein **Ausschluss des Widerrufsrechts des Kunden** absolut nachvollziehbar. Zum Beispiel, wenn Beratungsleistungen schon vollständig erbracht sind. § 312g Abs. 2 BGB führt hierzu einige Verträge auf, für die ein Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben.

Hierzu bedarf es jedoch zu Recht einiger Voraussetzungen, um Sie als Kunde zu schützen.

Wichtig: Sie müssen dem Ausschluss Ihres Widerrufsrechts vorher in einem separaten Dokument zugestimmt sowie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, Ihr Widerrufsrecht zu verlieren.

Mit Unterzeichnung durch uns beide. Darüber hinaus muss ich Sie auf diesen Sachverhalt explizit hinweisen. Es braucht also vorab eine gesonderte Nachricht meinerseits an Sie. Ein Hinweis im Vertrag, in den AGB oder hier in dieser Erklärung reicht hierzu nicht.

Wie sieht das also **grundsätzlich** bei den **vier Beratungsarten** aus?

A - Beratung beim Verkauf der Objekte durch Sie

Klar ist: Sie zahlen die Beratungsprovision erst bei für Sie erfolgreichem Verkauf.

Und wenn Sie zufrieden sind, dann versteht es sich von selbst, dass Sie die Provision

gerne begleichen. Weshalb sollten Sie also einen Vertrag widerrufen wollen? Egal, ob dieser

auf dem Papier, oder ohne, das heißt durch konkludentes = schlüssiges Verhalten

geschlossen wurde? Abgesehen davon werden wir Sie nicht umständlich zur Zahlung anhalten.

Denn wir gehen von redlichem Verhalten unserer Geschäftspartner aus.

Daher nur der Theorie halber: Kein Widerrufsrecht besteht,

- bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Dies betrifft auch edelmetallhaltige Wertgegenstände, Diamanten, Steine et cetera;
- wenn es sich nicht um eine kostenpflichtige Leistung handelt, da es anderenfalls nichts gäbe, was der Verbraucher zurückverlangen könnte. Da Sie ohnehin nur dann zahlen, wenn Sie zufrieden sind, haben Sie zuvor noch nichts abgegeben, was widerrufswürdig sein könnte;
- wenn der Unternehmer seine Dienstleistung schon vollständig erbracht hat. Dies ist mit Übermittlung der Namen und Kontaktdaten des/der vorgeschlagenen Ankäufer(s) an Sie und gegebenenfalls der Beratung zum Preisvorschlag des/der Ankäufer(s) geschehen. Zwar müssen Sie dem Ausschluss vorher separat zugestimmt sowie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, Ihr Widerrufsrecht zu verlieren. Es braucht also unter anderem vorab eigentlich eine gesonderte Nachricht unsererseits an Sie. Aber da alle anderen Argumente bereits ausreichen, bedarf es dieses Vorgehen nicht.

Mindestens eines dieser Kriterien trifft auf den dieser Widerrufserklärung zugrunde liegenden Vertrag zu. **Ihr Widerrufsrecht ist daher ausgeschlossen.**

Mehr dazu unter: <https://www.it-recht-kanzlei.de/dienstleistung-widerrufsrecht-verbraucher.html> .

B - Verkauf der Objekte durch uns

Falls der Vertrag **bei Ihnen zu Hause** geschlossen worden ist, liegt zwar ein Fernabsatzgeschäft vor.

Aber auch hier gilt, dass bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, „deren Preis

von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat

und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können“, **kein Widerspruchsrecht Ihrerseits** besteht.

C - Ankauf der Objekte durch uns

Anders als beim Verkauf *an* Verbraucher besteht nach der gesetzlichen Regelung

beim Verkauf *durch* Verbraucher generell **kein Widerrufsrecht** der Vertragsparteien.

Abgesehen davon liegt **kein Fernabsatzvertrag** vor. Denn der Ankauf erfolgt in unseren

Geschäftsräumen, da laut Gewerbeordnung ein Ankauf von Edelmetallen,

edelmetallhaltigen Legierungen und Waren mit Edelmetallauflagen im Reisegewerbe verboten ist.

Erlaubt ist lediglich der Verkauf von Silberschmuck und Waren mit Silberauflagen bis zu einem Verkaufspreis von 40 Euro.

Ihr Widerrufsrecht ist daher ausgeschlossen.

D - Kauf eines PDF-E-Books oder Buches mit Verkauf der Objekte durch Sie

D1 - Kauf eines PDF-E-Books

Wenn Sie einen digitalen Artikel im Internet bestellen, steht ihnen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Die konkrete Formulierung der gesetzlich vorgeschriebenen Widerrufsbelehrung finden Sie weiter unten („Anhang 1 - Widerrufsbelehrung PDF-E-Book“). Da es bei solchen Vorgängen häufig vorkommt, dass ein Kunde die Leistung nutzt oder weitergibt, um dann das „Vertragsgut“ dennoch wieder „zurückzugeben“ (was im Falle eines E-Books nicht wirklich sinnvoll/möglich ist), hat der Unternehmer die Möglichkeit, das Widerrufsrecht auszuschließen.

Dazu müssen Sie allerdings auch hier dem Ausschluss Ihres Widerrufsrechts vorher in einem separaten Dokument zugestimmt sowie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, Ihr Widerrufsrecht zu verlieren. Mit Unterzeichnung durch uns beide. Darüber hinaus müssen wir Sie auf diesen Sachverhalt explizit hinweisen. Zudem müssen wir innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Zusendung des PDF-E-Books beginnen. Es braucht also vorab eine gesonderte Nachricht unsererseits an Sie. Diese Nachricht müssten Sie erhalten und uns zurücksenden, **bevor** wir Ihnen das PDF-E-Book schicken.

Zudem müssten wir Ihnen (beim Download) aus Beweisgründen mit der Übersendung des PDF-E-Books noch einmal per Mail bestätigen, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie bewusst auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

Was für ein Akt! Das alles werden wir nicht tun. Weil wir auch hier von redlichem Handeln ausgehen. Sie also von einem Widerrufsrecht keinen Gebrauch machen, wenn Ihnen Inhalte zugegangen sind, die Sie komplett nutzen und dann wieder zurückgeben könnten. Und wenn doch, dann werden wir - ohne das Widerrufsrecht auszuschließen - selbstverständlich eine Rückabwicklung veranlassen.

Hinzu kommt: Wer ein E-Book im Internet kauft und herunterlädt, erwirbt beim Kauf nur ein Nutzungsrecht. Bedeutet: Im Gegensatz zum Kauf von einem echten Buch besitzt der Käufer dieses digitale Gut nicht wirklich. Zudem ist das Recht zur Nutzung normalerweise an eine Einzelperson gebunden. Wer ein E-Book herunterlädt und dadurch eine Lizenz erwirbt, kann diese daher nicht einfach an einen Freund weitergeben, verleihen, oder an jemand anderen verkaufen.

Mehr dazu unter: [https://www.it-recht-kanzlei.de/digitale-inhalte-widerruf.html#:~:text=Hat%20ein%20Kunde%20einen%20\(digitalen,Ware%20an%20den%20H%C3%A4ndler%20zur%C3%BCckgeben.](https://www.it-recht-kanzlei.de/digitale-inhalte-widerruf.html#:~:text=Hat%20ein%20Kunde%20einen%20(digitalen,Ware%20an%20den%20H%C3%A4ndler%20zur%C3%BCckgeben.)

D2 - Kauf eines Buches

Auch hier besteht ein 14-tägiges Widerrufsrecht Ihrerseits. Die konkrete Formulierung der gesetzlich vorgeschriebenen Widerrufsbelehrung finden Sie unten auf dieser Seite („Anhang 2 - Widerrufsbelehrung Buch“). Jedoch: Es besteht selbst bei Vorliegen eines **Fernabsatzvertrages keine** Möglichkeit des Unternehmers, das Widerrufsrecht auszuschließen. Zwar ist auch hier die Frage, ob es angemessen ist, ein Buch zu erwerben, das man gegebenenfalls liest und danach wieder zurückgibt. Aber der Gesetzgeber gesteht dem Verbraucher hier einige Rechte zu. Denn es soll ihm ermöglicht werden, die bestellte Ware zu prüfen, um zu entscheiden, ob er sie zurückgeben oder behalten möchte.

Fazit

Wir denken, die Argumente des Gesetzgebers sind nachvollziehbar und bedeuten keine wesentliche Einschränkung Ihrer Rechte und des Ablaufs der Beratung. Abgesehen davon gehen wir gerade bei Beratungsart **A - Verkauf der Objekte durch Sie** - sowohl durch Einräumung einer **Preisgarantie**, als auch durch Provisionsabrechnung erst *nach* für Sie erfolgreichem Verkauf reichlich in Vorleistung.

Auch die Inhalte des **PDF-E-Books** oder **Buches** sowie die Variante des **Verkaufs durch uns** eröffnen Ihnen sehr gute Möglichkeiten, Ihre Wertgegenstände ertragreich zu verkaufen. Abgesehen davon halten wir es für redlich, sowohl Wertschätzung für die Vorleistung eines Autors zu erbringen, als auch die Verantwortung für Kaufentscheidungen zu übernehmen - sofern nicht wesentliche Tatbestände dagegensprechen.

Auch unter **Berücksichtigung des Fairnessgedankens** besteht also vermutlich wenig Anlass eines Widerrufs. Sofern dieser dennoch erfolgen sollte, werden wir ohne Frage eine geschmeidige Rückabwicklung veranlassen.



Michael Deucker

Inhaber

info@altgoldberater.de

Tel.: +49 (0) 611 56 50 952

(Mo. - Fr. 10-19 Uhr)

Wiesbaden, im November 2022, Michael Deucker

Anhang 1: Widerrufsbelehrung PDF-E-Book

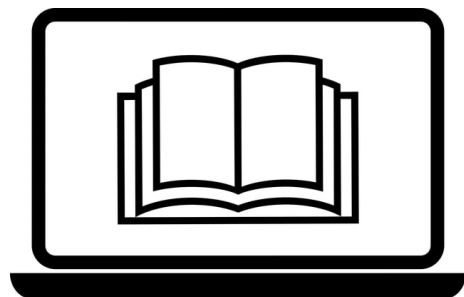


Bild von mohamed Hassan auf Pixabay

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von E-Books

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Kauf des PDF-E-Books „Optimal Altgold & Co. verkaufen“ zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Erhalts des PDF-E-Books.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Michael Deucker Altgoldberater, Kanzelstraße 65, 65191 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611 5650952, E-Mail: info@altgoldberater.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel telefonisch, per mit der Post versandtem Brief oder mittels E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das weiter unten abrufbare **Muster-Widerrufsformular** verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Analog der Aussagen unter D1 - Kauf eines PDF-E-Books, müssen Sie dem Ausschluss Ihres Widerrufsrechts vorher in einem separaten Dokument zugestimmt sowie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, Ihr Widerrufsrecht zu verlieren. Darüber hinaus müssen wir Sie auf diesen Sachverhalt explizit hinweisen. Zudem müssen wir innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Zusendung des PDF-E-Books beginnen. Es braucht also vorab eine gesonderte Nachricht unsererseits an Sie. Mit Unterzeichnung durch uns beide. Diese Nachricht müssten Sie erhalten und uns zurücksenden, **bevor** wir Ihnen das PDF-E-Book schicken.

Zudem müssen wir Ihnen (beim Download) aus Beweisgründen mit der Übersendung des PDF-E-Books noch einmal per Mail bestätigen, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie bewusst auf Ihr Widerrufsrecht verzichten.

Dieses Prozedere erfordert unangemessenen Aufwand von beiden Seiten und verkompliziert den Bestellablauf. Wir gehen zudem von redlichem Kundenhandeln und daher davon aus, dass Sie von einem Widerrufsrecht keinen Gebrauch machen, wenn Ihnen Inhalte zugegangen sind, die Sie komplett nutzen und dann wieder zurückgeben könnten.

Angesichts der umfangreichen Vorleistungen unsererseits bitten wir Sie daher, auf einen Widerruf zu verzichten - sofern nicht wesentliche Tatbestände dagegensprechen. Denn die Inhalte des PDF-E-Books eröffnen Ihnen sehr gute Möglichkeiten, Ihre Wertgegenstände ertragreich zu verkaufen.

Auch unter Berücksichtigung des Fairnessgedankens besteht also vermutlich wenig Anlass eines Widerrufs. Sofern dieser dennoch erfolgen sollte, werden wir jedoch eine geschmeidige Rückabwicklung veranlassen.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Sofern Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte das Widerrufsformular aus und senden Sie es an

Michael Deucker Altgoldberater
Kanzelstraße 65, 65191 Wiesbaden
Telefon: +49 (0)611 5650952
E-Mail: info@altgoldberater.de

Widerrufsformular Bestellung PDF-E-Book

An

Michael Deucker Altgoldberater
 Kanzelstraße 65
 65191 Wiesbaden
 Telefon: +49 (0)611 5650952
 E-Mail: info@altgoldberater.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des PDF-E-Books „Optimal Altgold & Co. verkaufen“.

Meine Daten

Herr Frau Divers

Vorname

Name

Straße und Hausnummer

PLZ

Wohnort

Bestellt am

Erhalten am

Datum und Unterschrift

Informationen zum Datenschutz

Seit Mai 2018 gilt die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) nicht nur für elektronisch gespeicherte Daten, sondern **auch für Informationen auf Papier**. Daher zu Ihrer Kenntnis: Alle Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir anhand der Regelungen unseres Dokuments „Datenschutz/Vertrag“, welches Sie als Anlage zum Vertrag erhalten oder auf unserer Website unter <https://www.altgoldberater.de/infos/downloads/> einsehen können.

Anhang 2: Widerrufsbelehrung Buch

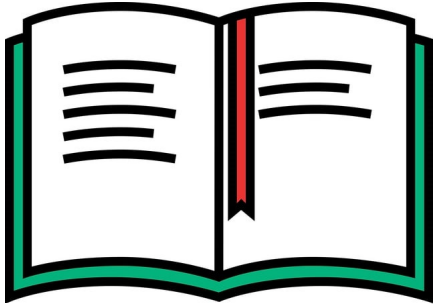


Bild von Josy Dom Alexis auf Pixabay

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Kauf des Buches „Optimal Altgold & Co. verkaufen“ zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Michael Deucker Altgoldberater, Kanzelstraße 65, 65191 Wiesbaden, Telefon: +49 (0)611 5650952, E-Mail: info@altgoldberater.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel telefonisch, per mit der Post versandtem Brief oder mittels E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das unten abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Sofern Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte das Widerrufsformular aus und senden Sie es an

Michael Deucker Altgoldberater
Kanzelstraße 65
65191 Wiesbaden
Telefon: +49 (0)611 5650952
E-Mail: info@altgoldberater.de

