



Altgoldberater
Mehr Geld fürs Gold!

Michael Deucker Altgoldberater

Kanzelstraße 65 ▪ 65191 Wiesbaden

Telefon: +49 (0) 611 5650952

info@altgoldberater.de ▪ www.altgoldberater.de

Vergleich zweier Ankäufer



Bild von Alexas_Fotos auf Pixabay

Übersicht

Wiesbaden, im Mai 2022

1 - GRUNDSÄTZLICHES

2 - KRITERIEN

A - PREIS

B - MATERIALIEN

C - VERSAND/VERSICHERUNG

D - SICHERHEIT BEIM ANKÄUFER

E - BEWERTUNG

F - KUNDENDIENST/ORGANISATION

G - SONSTIGES

1 - GRUNDSÄTZLICHES

Um einen ungefähren Einblick in die Testung wesentlicher Kriterien zu erhalten, habe ich Ihnen exemplarisch die Ergebnisse zweier Unternehmen zusammen- und gegenüber gestellt.

Es sind solche aus der Kategorie der besseren Ankäufer, die viele der wesentlichen, guten Kriterien erfüllen. Schlechtere Anbieter unterscheiden sich v.a. beim Preis und in der geringeren Summe an guten Kriterien in der Gesamtbeurteilung.

- Beide Ankäufer sind in den Top 10 vertreten.
- Hier geht es exemplarisch um die Gegenüberstellung aller Kriterien.
Ich habe 50 aus den 140 ausgewählt.
- Was den Preisvergleich (Gegenwert ca. 1.800 Euro) anlangt, so haben sie letztendlich einen ähnlichen Netto-Ertrag, wenn man den angedeuteten Erlös und die Kosten, z.B. Versand, berücksichtigt (es kam ja nicht zu einem Verkauf, da es um die Testung ging).
- Verständlicherweise sind die Unternehmen anonymisiert, aber Sie können sich sicherlich einen ersten Eindruck von deren Unterschiedlichkeit machen.
- Dabei geht es v.a. um Materialien, Legierungen, deren Mengen, Preisgarantien und Versandoptionen.
- Ich habe einige der Kriterien kommentiert - analog der einzelnen Kriterienbeschreibung (vgl. Download „Die 140 Testkriterien“). **Golden Markiertes** ist als positiv zu bewerten.
- **Man erkennt ganz klar: Je nach Kundensituation (Material / Präferenzen) ist eines der Unternehmen dem anderen vorzuziehen.**

2 - KRITERIEN

A - PREIS

Preis	A	B	Kommentar
Berechneter Preis / Gegenwert	Etwas geringer	Etwas höher	Vorteil B.
Kosten	Geringer, abhängig von Menge + Wert	Höher, abhängig von Wert	Abh. von Menge/Material und Wert (Versicherung/Versand). Vorteil A
Welcher Abr.-Kurs / Viele Kurse?	Mehrmals täglich	Eingang Material/ lfd. aktualisiert	Abhängig von Börsenkurs, daher „egal“.
Abweichung Goldrechner	Gering	Nein	Mag an Kursaktualisierung liegen
Kurs mengenabhängig	Klare Mengenunterscheidungen	Tw. bei den Legierungen	Vorteil A bei größeren Mengen.
Preisgarantie auch bei Goldrechner	Nein	24 Std.	Vorteil B, falls man vorab Klarheit will.
Preiseinfrierung	Nein	Ja	Vorteil B.
Aufrundung nach oben	Offen	Offen	-
Kostenlose Analyse / Dabeisein Analyse	Ja / Ja	Ja / Ja	-

B - MATERIALIEN

Materialien I	A	B	Kommentar
Mindestmenge	Nein	Nein	-
Nachkommastellen	Ja	Nein	Vorteil A.
Alle Materialien	Au / Ag / Pt / Pd / Rh / Zinn / Besteck / Tafelsilber / Kine-Bars	Au / Ag / Pt / Pd Besteck versilbert	Abhängig von Kunde; Vorteil A.

Materialien II	A	B	Kommentar
Alle Legierungen	Au: 333 / 375 / 416 / 585 / 750 / 833 / 875 / 900 / 916 / 986 / 999 Ag: 500 / 625 / 750 / 800 / 812 / 830 / 835 / 875 / 900 / 925 / 935 / 937 / 999 Pt: 585 / 750 / 800 / 900 / 950 / 999 Pd: 800 / 900 / 950 / 999	Au: 333 / 375 / 416 / 585 / 750 / 833 / 875 / 900 / 916 / 986 / 999 Ag: 500 / 625 / 750 / 800 / 812 / 830 / 835 / 875 / 900 / 925 / 935 / 937 / 999 Pt: 585 / 750 / 800 / 900 / 950 / 999 Pd: 800 / 900 / 950 / 999	Abhängig von Kunde. Vorteil A bei Platin Rhodium und Zinn. Vorteil B bei Silber und 875er Gold - sofern nicht ohnehin eingeschmolzen wird.
Zahngold / welches?	Ja (weiß / gelb)	Ja (weiß / gelb)	-
Dia-Begutachtung - ab wie viel Karat? - Ankauf? - Kosten? - andere Steine? - Perlen?	Ja / keine Anlagediamanten > 0,1 kt (3mm) gefasst / lose / Pique 1 / > M Offen Nein < 0,1kt	Ja > 0,1 kt (3mm) gefasst / lose Offen Nein	Vorteil A bei Perlen.
Einzelstückbew.	Ja	Ja	-
Münzen: Sammlerwert	Ja, sehr viele. Aber keine Differenzierung 900 / 916 / 986	Ja Differenzierung 900 / 916 / 986	Vorteil A bei Mengen / Vielfalt. Vorteil B bei Differenzierung.
Nuggets / Flakes	Ja	Ja	-
Rückruf bei Materialunklarheit	Ja	Ja	-

C - VERSAND/VERSICHERUNG (V/V)

V/V	A	B	Kommentar
Sendungsverfolgung	Ja	Ja	-
Mängelanzeige Versand	Offen	Keine Annahme	Mängelanzeige ist wichtig. Vorteil B.
Wer trägt Kosten?	Unternehmen	Selbst < 10.000	Vorteil A, da alle Kosten klar getragen werden.
Wertverrechnung	Einpreisung komplett	Einpreisung Wertabholung	-
Versicherung bis	2.500 durch Unternehmen	500 / Selbst ; > 10.000 durch Unternehmen	Je nach Wert unterschiedlich
Versicherungslücke	Nein	Lücke von 500 bis 10.000, falls keine Wertabholung	Vorsicht: Lücke bei B. Vorteil A
Kosten Mehrversicherung	Nein	Selbst	Bis Euro 10.000 durch Kunde bei B. Vorteil A.
Wertabholung	> 2.500 frei	> 10.000 frei < 10.000 / 25,00 Kunde	Vorteil A.
Kosten Wertabholung	Frei > 2.500	Frei > 10.000	Vorteil A.

D - SICHERHEIT BEIM ANKÄUFER (AK)

Sicherheit AK	A	B	Kommentar
Geld-zurück-Garantie	Ja	Ja	-
4 Augen-Prinzip	Ja	Ja	-
Foto	Ja	Nein	Vorteil A.
Video	Ja	Nein	Vorteil A.

E - BEWERTUNG

Bewertung	A	B	Kommentar
Kundenmeinungen (echte?)	Keine auf eigener Seite. Trustpilot: 26, davon 22 gut Gold-Preisvergleich: 14, davon 10 gut Bankingcheck: 68950 / eher Verkäufer Google: 62 (gut) Facebook: 62 (gut)	Eigene: > 600: Zumeist ziemlich gut Google: 91 (geht so)	Vorteil B, da viele gute Meinungen auf der eigenen Website. Etwas relativiert durch gute, verwertbare Meinungen auf mehreren Portalen bei A.
Weit fahrende Kunden	Offen	Ja	Ersichtlich durch Kundenmeinungen auf Website von B. Kein Vgl. zu A möglich.

F - KUNDENDIENST/ORGA

Orga	A	B	Kommentar
Eingangsmail	Ja	Ja	-
Nachricht Kurs	Mail	Mail / Telefon	Vorteil B (Tempo).
Ankaufsbestätigung	Ja	Ja	-
Liste Einzelposten	Ja	Ja	-
Besonderheiten	Umarbeitung in Barren Bilder Mitarbeiter Videos	Spezialist Silber	Weitere Besonderheiten, die ich hier nicht darstelle, um Anonymität zu wahren. Es gibt da noch so manches, was einen Anbieter ausmacht.

G - SONSTIGES

Sonstiges I	A	B	Kommentar
Schaltermkurs	Ja	Nein	Vorteil A, falls Kurs vor Ort besser.
Analyseverfahren	RFA	RFA / Ultraschall	Ultraschall gut bei Barren. Vorteil B.
Ausweis Schmelzverluste/ Schmelzkosten	Nein	Nein	-
Rückruf Materialunklarheit	Ja, falls vermerkt	Ja, falls vermerkt	-
Kommission / Auktion	Ja / Nein	Ja / Ja	Vorteil B bei Auktion.

Sonstiges II	A	B	Kommentar
Rückversand (Kosten/Versicher.)	Selbst	Selbst (Steine / Diamanten ok)	Vorteil B, falls es zu Ankauf kam.
Datenschutz	Gut	Vorhanden	Vorteil A, da differenzierter.
Dauer Aufbewahrung	5 Tage	Nein	Vorteil A, da besser als Nachweis
Dauer Wertermittlung	1-2 Tage	1 Tag max.	Vorteil B, da schneller.
Dauer Geld	1-2 Tage	1-2 Tage	-
Persönlicher Ansprechpartner	Eher nein	Ja	Vorteil B, da etwas persönlicher.
Auszahlungsarten	Konto / Scheck / bar	Konto / bar	Vorteil A, falls Scheck.
Edelmetall-Begleitschreiben	Ja	Nein	Vorteil A, da gesetzeskonformer.

Über Michael Deucker Altgoldberater

Mit seinem bundesweit neuartigen Konzept der persönlichen Altgoldberatung schließt das Unternehmen eine Lücke im Markt des Goldankaufs. Michael Deucker ist spezialisiert auf die Beratung privater Kunden und bringt an hohen Erlösen interessierte Verkäufer sowie umfangreich getestete, ausgesuchte Ankäufer zu fairen Konditionen zusammen. Mit guter Chance auf einen deutlichen Mehrerlös gegenüber durchschnittlichem Verkauf. Ein Angebot, das es in dieser von Goldankäufern, Portalen oder Testberichten unabhängigen Form vorher so noch nicht gab.

Das Beratungsspektrum umfasst vier unterschiedliche Varianten, die vor allem *via Mail, Telefon oder Videokonferenz-System* und damit überregional, aber auch direkt vor Ort beim Kunden oder in Wiesbaden stattfinden können. Letztere abhängig von Art des Verkaufs, Entfernung und Volumen. Bei der Beratung setzt Michael Deucker auf offene, authentische Kommunikation. Denn nur eine wirklich gute Beratungssituation bringt gute Ergebnisse und hinterlässt bestenfalls ein angenehmes Gefühl - bei allen Beteiligten.



Michael Deucker
Inhaber

info@altgoldberater.de
Tel.: +49 (0) 611 56 50 952
(Mo. - Fr. 10-19 Uhr)

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme zur Beratung!